

# 安徽省人民防空办公室文件

皖人防综〔2022〕38号

## 安徽省人民防空办公室关于印发全省《人防系统暖民心行动实施方案》的通知

各市人防办：

为贯彻全省暖民心行动工作部署推进会精神，坚持以人民为中心发展思想，推进人防工程开发利用，缓解城市“停车难”等群众急难愁盼的问题，不断增强人民群众的获得感幸福感安全感，省人防办制定全省《人防系统暖民心行动实施方案》。现印发给你们，请认真贯彻执行。



安徽省人民防空办公室

2022年6月22日

# 安徽省人防系统暖民心行动实施方案

为贯彻落实全省暖民心行动工作部署推进会精神，推进人防工程开发利用，服务保障社会民生，持续优化营商环境，增进民生福祉，根据《中共安徽省委办公厅 安徽省人民政府办公厅关于印发〈就业促进行动方案〉等“暖民心行动方案”的通知》（皖办发〔2022〕15号），制定《安徽省人防系统暖民心行动实施方案》。

## 一、工作目标

坚持以人民为中心发展思想，全面聚焦城市停车难等问题，聚力群众反映强烈、天天有感的关键小事，回应群众不断升级的公共服务需求和对生活品质更高追求，推进人防工程平时利用作为停车、健身等综合便民服务设施，发挥人防工程社会效益。通过开展人防系统暖民心行动，做到听民意、问民需、解民忧、惠民生，切实增强人民群众的获得感幸福感安全感。

## 二、工作举措

### （一）增加人防停车泊位供给，着力缓解城市停车难

1. 落实应建必建，增加人防车位供给。落实省委省政府《便民停车行动方案》要求，新建民用建筑根据地面总建筑面积按比例同步修建人防工程，加大平时作为人防车位保障供给比例。计划2022年至2025年，全省年均提供新增人防车位4万个，“十

四五”期间，全省累计提供新增人防车位 21.9 万个。

2. 推进易地建设，优化人防车位布局。坚持以规划为引领，以老城区、学校、医院、商超、农贸市场等人员密集区为重点区域，科学推进人防工程易地建设，优化人防车位布局。优先选择城市广场、公园绿地、中小学校操场等，集中易地建设人防工程，平时功能主要向社会提供区域性公共停车服务。

3. 统一车位标识，提升管理服务水平。深入推进人防工程、人防车位标识工作，提升辨识度，战时精准引导人民群众避险，平时积极服务民生。2022 年底前，完成全部住宅小区人防车位标识工作；2023 年底前，全面完成机关、事业单位、医院、学校、人员密集型的商业建筑、工业园区等配套建设的人防工程标识工作。

4. 落实主体责任，积极回应群众诉求。聚焦人防工程维护管理不到位、人防车位租售不规范、电动汽车充电设施安装等与群众切身利益密切相关的问题，落实属地管理责任，第一时间受理，妥善处理解决。积极服务已建人防工程增设电动汽车充电设施，新建人防工程人防车位同步设计充电设施或预留建设安装条件，为群众提供便民充电服务。

## （二）拓展人防工程平时功能，推进公益化便民服务

1. 支持利用人防工程服务全民健身。结合人防工程普查等，评估人防工程安全和防护效能，支持有条件的人防工程改造升级，纳入全民健身公共服务资源，完善群众身边的健身设施，落

实快乐健身行动方案实施推进工作。

2. 推进小微人防工程活化利用。结合老旧小区改造、城市更新等工作，拓展小微人防工程平时使用功能，建设人防宣教馆、小微图书室、便民驿站、纳凉点、便利店、菜市场、物流中转站、物资储备库等文化康体和商业仓储等便民服务设施。

3. 引导鼓励社会力量参与。积极整合人防资源，引导社会资本和社会力量的介入，紧贴居民群众实际需求，鼓励人防工程作为公共服务及便民设施项目使用，积极与城市更新、街区更新相协同，补充完善城市街区服务功能。

### （三）倾力助企纾困减负，稳增长促就业

1. 减轻工业企业负担。深入推进“四送一服”双千工程，提高服务能力，落实惠企政策，支持实体经济发展。严格执行易地建设费减免程序，工业生产企业在厂区范围内的各类建筑、新建专业物流仓储设施，实行人防工程易地建设费零收费。统筹做好工业区分人防工程易地建设工作，完善工业区内人防工程布局和配套。

2. 增强企业竞争能力。积极推进长三角人防防护设备市场一体化，鼓励支持人防设计、监理、建设等企业创新开拓市场，帮助企业“引进来、走出去”，推动长三角人防行业市场一体化高质量发展。培育壮大“专精特新”企业，聚焦人防工程设计、监理、建设，人防工程维护管理，人防设备设施研发等领域，补短板、强弱项、锻长板，支持企业开展协同创新，最大限度释放企

业创新创业创造动能，提升企业产品市场竞争力。

3. 持续优化营商环境。持续开展涉企收费专项督查，严禁扩大收费范围或不执行收费减免政策，坚决杜绝涉企乱收费行为。回应企业关切，加强人防工程建设从业企业信用管理，做好失信企业违规惩戒和守信企业正向激励，全面“优环境、稳经济”。实施信用修复制度，营造更加优良的信用环境和营商环境。

#### （四）发挥应急支援作用，创造安全稳定环境

1. 提升应急救援服务水平。积极参与政府大应急体系建设，推动人防指挥通信、警报报知系统与公安、应急、气象、广播电视等部门指挥、预警系统、应急广播互联互通。加强人防专业队伍建设，配备必要的抢险支援器材，强化训练，满足参与应急支援需要。组织人防专业队伍整组点验，全面锻炼人防专业队集结、机动快速反应能力，提升遂行应急支援和保民生保平安能力水平。加强人口疏散基地建设，推动人防战备资源服务于城市基础设施建设、城市交通、地下停车、宣传教育、商业服务和新农村建设。

2. 增强防汛抗灾救援能力。深入开展人防工程安全隐患排查整治，消除安全隐患，确保人防设施设备和工程结构完好，保持人防工程口部和疏散通道畅通。结合关键时间、关键节点、关键项目，组织开展防汛抗灾应急演练，提升人防应急队伍实战能力，提高群众应对洪涝险情的本领，增强群众的安全防范意识，确保一旦发生洪水险情时，能快速有效地组织力量进行抢险和疏散避

灾，保障人民群众生命财产安全。

3. 推进人防知识公益化宣传培训。充分利用省人防办门户网站、安徽人防网上宣传教育馆等网络平台，向社会免费开展网络教学，提供人防知识和维护管理专业技能培训，宣传人防工程新标准、新规范，增强人民群众、相关从业企业人防知识和专业技术能力水平。结合国防教育日、防空警报试鸣日、“人防宣传普法月”、安全宣传“五进”等活动，宣传普及人防法律法规和防空防灾避险知识，解答居民疑惑，免费发放宣传手册和宣传品，提高人民群众人防安全意识和防空防灾能力。

### 三、保障措施

（一）落实工作责任。各级人防部门要站在衷心拥护“两个确立”、忠诚践行“两个维护”的政治高度，把暖民心行动放在更加突出的位置，周密部署安排，精心组织实施。各级人防部门主要负责同志要认真履行第一责任人责任，重要任务亲自推动、关键环节亲自把关，以真抓实干的作风，确保人防系统暖民心行动方案落地见效。

（二）加强监督检查。落实属地管理责任，做好新建改建便民服务设施的人防工程日常使用维护管理，推进人防工程战时防空设施设备市场化、专业化维修养护。落实人防工程平时使用管理制度，明确日常使用和维修养护责任。实施安全使用责任书制度，明确安全使用责任和义务，加强安全隐患排查治理，确保安全使用。会同有关部门开展联合监督检查，确保人防工程始终处

于良好状态，实现有效管控。

（三）做好宣传引导。加强宣传引导，发动群众参与，增进群众对人防工程作为停车、文化康体、商业仓储等功能的了解，及时回应群众关切，营造有利于工作发展的舆论氛围。注重工作实效，真正把好事办实、实事办好，不断提升人民群众获得感幸福感安全感。

